



AISD Computer Curbside

Safe exchange for AISD computers that need repair

Beginning Tuesday, April 21

Crockett High School
5601 Menchaca Rd

AISD Performing Arts Center
1500 Barbara Jordan Blvd

Austin High School
1715 W Cesar Chavez St

Anderson High School
8403 Mesa Dr

Monday - Friday, 9:30am - 3:30pm

We hope to expand service hours. Please expect to wait as we start up this process.

Check estimated wait times at bit.ly/aisdcomputerwait

You will turn in your broken device using a safe drop-off process.

Then, you will be given a different, working computer.

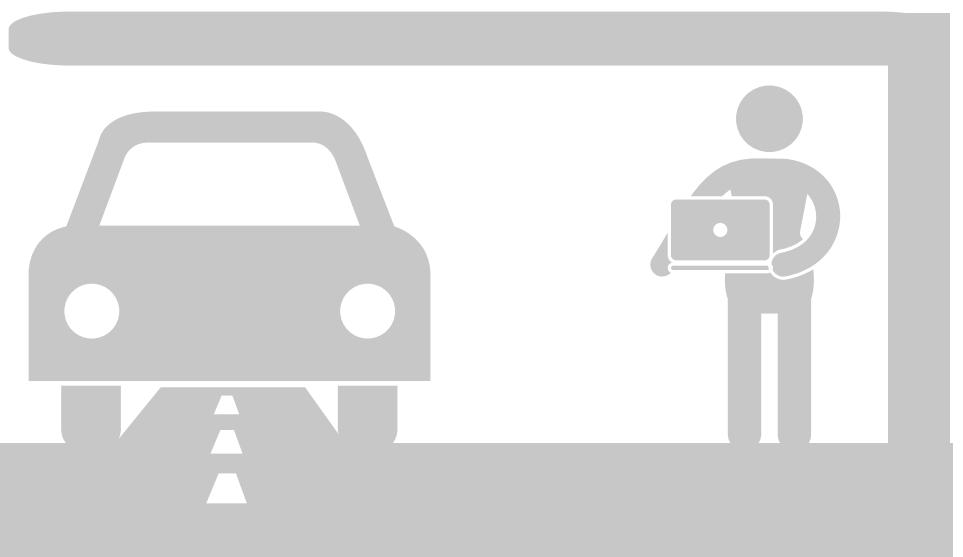
Students Must Bring:

- 1) Your Chromebook
- 2) Your charger (if you have one)
- 3) A piece of paper with:
 - The student's full legal name
 - The student's ID number
 - A description of the problem "won't turn on," "cracked screen," etc.The model and features on the computer you are given may be different. Your old computer will not be returned to you.

Staff Must Bring:

- 1) Your computer
 - 2) Complete a ServiceNow ticket prior to coming, and print a copy of the ticket. (If you cannot print, please write down the ticket number.)
- Staff must BACK UP all files prior to arriving.**
Staff will either receive a Chromebook or must return in 1-2 weeks when notified that their laptop has been repaired.

- ✓ Cracked screens
- ✓ Computers that won't turn on
- ✓ Broken keyboards
- ✓ Broken chargers*



*Currently only Lenovo or Samsung chargers are available for students. Dell chargers will be available after about May 1.

Austin ISD students in grades 3-12 should use bit.ly/aisdchromebookrequest to request a Chromebook, if they don't already have one.

If your device is running slow, cannot connect to the WiFi, has software issues, etc., please contact the help-desk for assistance.

Students:
512-414-4357

Parents/Guardians:
512-414-9187

Staff:
512-414-8324



AISD Servicio en la Acera Para Computadoras

Intercambio seguro para computadoras AISD que necesitan reparación

Empieza Martes el 21 de Abril

Crockett High School
5601 Menchaca Rd

AISD Performing Arts Center
1500 Barbara Jordan Blvd

Austin High School
1715 W Cesar Chavez St

Anderson High School
8403 Mesa Dr

Lunes a Viernes de 9:30am hasta 3:30pm

Esperamos ampliar las horas de servicio. Es posible que vaya a esperar mientras comenzamos este proceso. Visite bit.ly/aisdcomputerwait para obtener noticias.

Entregará su computadora descompuesta mediante un proceso de devolución seguro. Luego, se le dará una computadora diferente y que funcione.

Los estudiantes necesitan traer:

- 1) Su Chromebook
- 2) Su cargador (si tiene uno)
- 3) Una hoja de papel con:
 - El nombre legal completo del estudiante.
 - El número de identificación del alumno
 - Una descripción del problema "no se enciende", "pantalla rota", etc.

El modelo y las características de la computadora que se le proporcionan pueden ser diferentes. Su antigua computadora no le será devuelta.

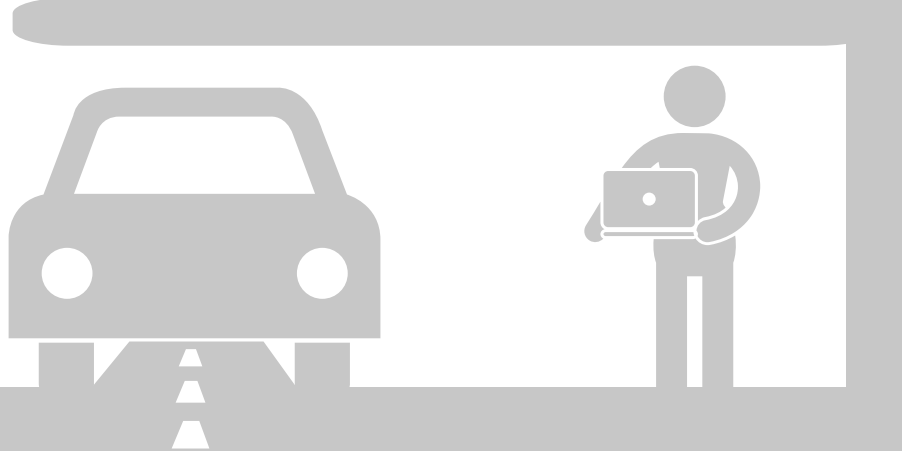
Empleados necesitan traer:

- 1) Su computadora
- 2) Complete un boleto de ServiceNow antes de venir e imprima una copia del boleto. (Si no puede imprimir, escriba el número de boleto en una hoja).

Empleados debe hacer una copia de seguridad de todos los archivos antes de llegar.

Los empleados recibirán un Chromebook o deberá regresar en 1-2 semanas cuando se le notifique que su computadora portátil ha sido reparada.

- ✓ Pantallas agrietadas
- ✓ Computadoras que no se enciende
- ✓ Teclados rotos
- ✓ Cargadores rotos *



* Actualmente, solo los cargadores Lenovo o Samsung están disponibles para los estudiantes.

Los cargadores de Dell estarán disponibles después del 1 de mayo.

Los estudiantes de Austin ISD en los grados 3-12 deben usar bit.ly/aisdchromebookrequest para solicitar un Chromebook, si aún no lo tienen.

Si su dispositivo no funciona correctamente, no se puede conectar a WiFi, tiene problemas de software, etc., comuníquese con el servicio de asistencia para obtener ayuda.

Estudiantes:
512-414-4357

Padres/Guardianes
512-414-9187

Empleados:
512-414-8324